Teamox

ADD-ON-ANLEITUNG

Kunden-360 (Shopware)

Bestellungen Ihres Online-Shops direkt neben der E-Mail – und mit einem Klick zur Bestellung im Shop-Backend.

Was es bringt

Bei jeder Kunden-E-Mail sehen Sie sofort, was der Kunde bestellt hat: Bestellnummer, Datum, Betrag. Kein Wechsel ins Shop-Backend, kein Suchen nach der E-Mail-Adresse.

Für wen

Für Unternehmen mit einem **Shopware-6-Shop**. Optional zusätzlich ein Shop-Plugin, das als Seite neben der E-Mail läuft (z. B. ein Missive-kompatibler Connector).

Kosten

Pro Nutzer und Monat zusätzlich zum Basis-Abo, gilt für das ganze Unternehmen. In der 14-tägigen Testphase inklusive. Buchung unter Zahnrad → Abo & Rechnung.

Das Add-on besteht aus zwei Teilen

TEIL	WAS ER ZEIGT	EINRICHTUNG
1 Bestellungen im Kontakt-Tab	Die Bestellungen des Kunden aus Shopware, mit Sprung-Knopf zur Bestellung.	Zugang zur Shopware-Admin-API (Abschnitt 1)
2 Shop-Tab (optional)	Eine Seite Ihres Shop-Plugins direkt neben der E-Mail, z. B. Kundenhistorie oder Bestellsuche.	Integration + Plugin-Einstellungen (Abschnitt 2)

Wer macht was?

Die Einrichtung erledigt einmalig ein **Teamox-Administrator**, unterstützt von jemandem mit Zugang zum **Shopware-Admin**. Die Mitarbeiter müssen nichts einrichten (Abschnitt 3).

1 EINRICHTUNG Admin

Bestellungen im Kontakt-Tab

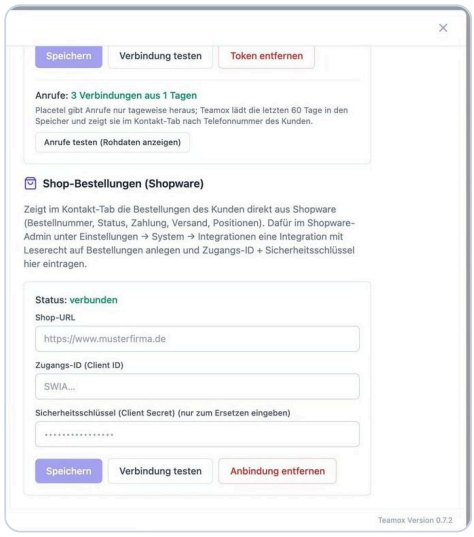
Teamox liest die Bestellungen mit einem eigenen, nur lesenden Zugang aus Shopware. Diesen Zugang legen Sie im Shopware-Admin als „Integration“ an.

Schritt A: Integration in Shopware anlegen

1. Im Shopware-Admin: **Einstellungen** → **System** → **Integrationen** → **Integration hinzufügen**.
2. Name z. B. „Teamox“. Rolle mit **Leserecht auf Bestellungen** (und Kunden) vergeben, keine Schreibrechte nötig.
3. Speichern. Shopware zeigt **Zugangs-ID** und **Sicherheitsschlüssel**. Den Schlüssel sofort kopieren, er wird nur einmal angezeigt.

Schritt B: Zugang in Teamox eintragen

1. In Teamox: Zahnrad → **Kontakte** → Abschnitt **Shop-Bestellungen (Shopware)**.
2. **Shop-URL** eintragen, z. B. `https://www.ihr-shop.de`.
3. **Zugangs-ID (Client ID)** und **Sicherheitsschlüssel (Client Secret)** einfügen.
4. **Speichern**, dann **Verbindung testen**. Bei Erfolg steht „Status: verbunden“.



Zahnrad → Kontakte: Shopware-Zugang.

> **Sicher gespeichert**
> Der Sicherheitsschlüssel liegt nur auf dem Teamox-Server und wird nie wieder angezeigt. Zum Ersetzen einfach einen neuen eintragen; „Anbindung entfernen“ löscht ihn.

Wie Teamox Kunden zuordnet

Teamox sucht Bestellungen über die **E-Mail-Adresse** des Absenders. Ist zusätzlich das Add-on **Telefonanlage** aktiv und steht im Telefonanlagen-Kontakt eine Kundennummer, findet Teamox auch Bestellungen, die unter einer anderen Adresse desselben Kunden aufgegeben wurden.

2 EINRICHTUNG Admin OPTIONAL

Der Shop-Tab

Viele Shops haben ein Plugin, das eine Seite zur Kundenhistorie oder Bestellsuche bereitstellt. Teamox zeigt diese Seite als eigenen Reiter in der gelben Spalte und übergibt automatisch die E-Mail-Adresse des Kunden.



Zahnrad → Integrationen: eine Integration „Kundenbestellungen“ für alle Teams.

Schritt C: Integration in Teamox anlegen

1. Zahnrad → **Integrationen** → **Neue Integration**.
2. Name (wird zum Reiter-Titel) und die **Adresse der Plugin-Seite** eintragen. Tipp: die endgültige Adresse mit „www.“ verwenden, wenn Ihr Shop dorthin umleitet.
3. Team wählen oder „alle Teams“. Mehrere Integrationen erscheinen als Reiter nebeneinander.

Schritt D: Zwei Werte im Shop-Plugin setzen

Damit die Seite in Teamox und in Microsoft Teams angezeigt werden darf, tragen Sie im Shopware-Admin in der Konfiguration Ihres Connector-Plugins (z. B. „Missive Connector“) ein:

PLUGIN-FELD	WERT
Skript-URL (missive.js)	`https://app.teamox.app/missive.js`
Frame-Ancestor-Whitelist	`https://app.teamox.app https://teams.microsoft.com https://*.teams.microsoft.com https://*.cloud.microsoft`

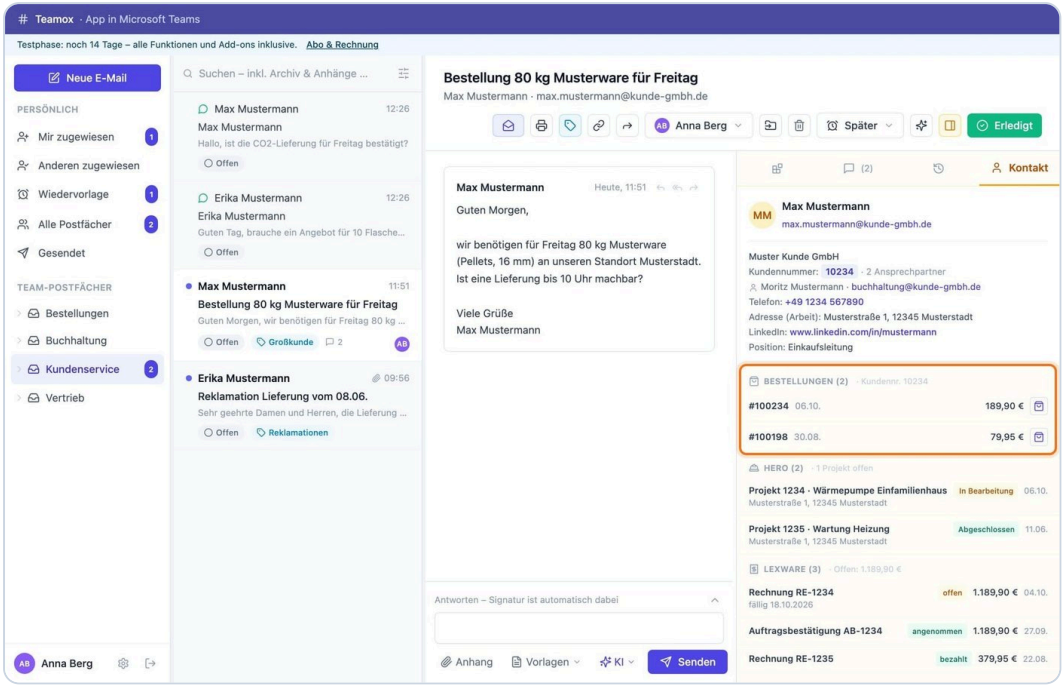
Schritt E: Teams-App-Paket neu hochladen

Die Teams-Desktop-App zeigt fremde Seiten nur, wenn deren Adresse im App-Paket steht. Laden Sie daher nach dem Anlegen der Integration das Paket aus dem Einrichtungs-Assistenten (Schritt 4, Zahnrad → Abo & Rechnung → Assistent) erneut herunter und im Teams Admin Center als Update hoch.

> **Shop-Tab bleibt weiß oder meldet „keine Verbindung“?**
> „Geladen, aber keine Verbindung zur App“ = Skript-URL fehlt. Weißer Bereich nur in der Teams-Desktop-App = Frame-Ancestor-Whitelist unvollständig oder App-Paket nicht neu hochgeladen. Im Shop-Tab erscheint dann außerdem der Knopf **Im Browser öffnen** als Ausweg.

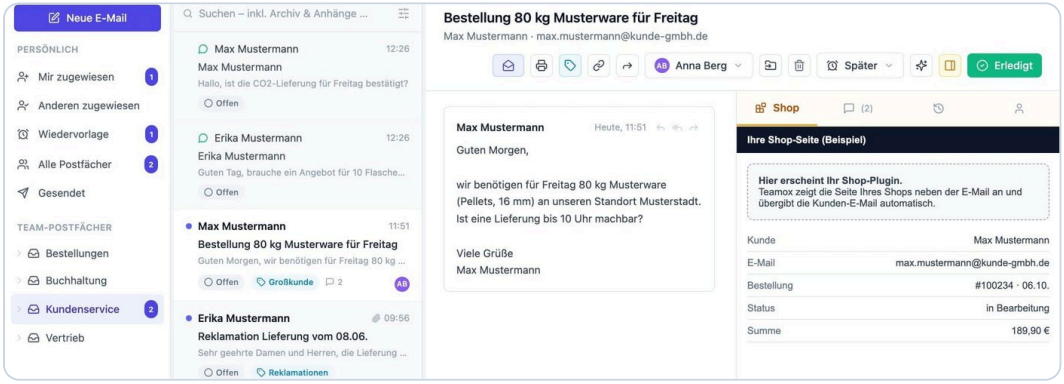
3 IM ALLTAG für alle

Bestellungen sehen und öffnen



Kontakt-Tab: Der Abschnitt „Bestellungen“ (markiert) zeigt Bestellnummer, Datum und Betrag. Rechts der Knopf zum Öffnen im Shop-Tab.

1. E-Mail öffnen, in der gelben Spalte den Reiter **Kontakt** (Personen-Symbol) wählen.
2. Unter **Bestellungen** stehen die Bestellungen des Kunden, die neueste oben.
3. Auf das kleine Einkaufstaschen-Symbol neben einer Bestellung klicken: Der Shop-Tab öffnet sich und sucht genau diese Bestellung.



Shop-Tab: Hier erscheint die Seite Ihres Shop-Plugins (Beispielseite).

Keine Bestellungen?

Der Kunde hat mit einer anderen E-Mail-Adresse bestellt oder noch nie. Mit dem Telefonanlagen-Add-on hilft die Kundennummer. Bestellungen werden 5 Minuten zwischengespeichert, ganz neue erscheinen kurz danach.

Shop-Tab fehlt bei mir

Der Administrator kann den Shop-Tab pro Person ausblenden (Zahnrad → Benutzer → Chip „Shop“), z. B. für die Produktion. Bitte dort freischalten lassen.

Datenschutz: Teamox liest Bestellungen nur bei Bedarf aus Shopware und speichert sie nicht dauerhaft. Der Zugang hat nur Leserechte. Fragen: Zahnrad → Hilfe & Support oder hallo@teamox.app.