Teamox

ADD-ON-ANLEITUNG

Handwerk (HERO Software)

Die Projekte des Kunden aus Ihrer HERO-Handwerkersoftware direkt bei der E-Mail: Projektnummer, Maßnahme, Status und Baustellenadresse.

Was es bringt

Schreibt ein Kunde „Wann kommen Sie zur Wartung?“, sehen Sie sofort seine laufenden und abgeschlossenen Projekte, ohne HERO zu öffnen.

Für wen

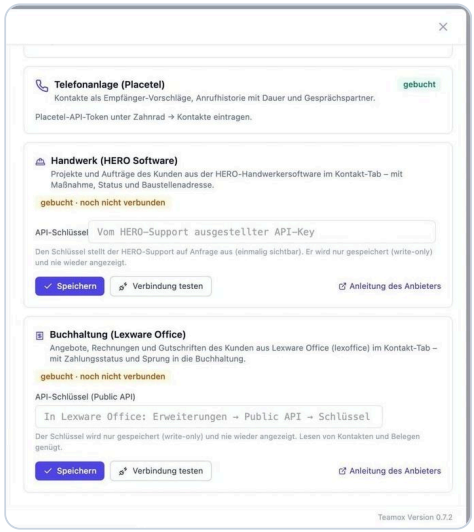
Für Handwerks- und Servicebetriebe, die mit **HERO Software** arbeiten und einen HERO-API-Schlüssel bekommen können.

Kosten

Pro Nutzer und Monat zusätzlich zum Basis-Abo, gilt für das ganze Unternehmen. In der 14-tägigen Testphase inklusive. Buchung unter Zahnrad → Abo & Rechnung.

Einrichtung Admin

1. Beim **HERO-Support** einen API-Schlüssel für die externe Schnittstelle anfragen. HERO zeigt ihn nur einmal an: sicher aufbewahren.
2. In Teamox: Zahnrad → **Add-ons** → Karte **Handwerk (HERO Software)**.
3. Schlüssel in **API-Schlüssel** einfügen und **Speichern**.
4. **Verbindung testen**: „Verbunden“ bestätigt, dass HERO den Schlüssel annimmt.



Zahnrad → Add-ons: Karte „Handwerk (HERO Software)“.

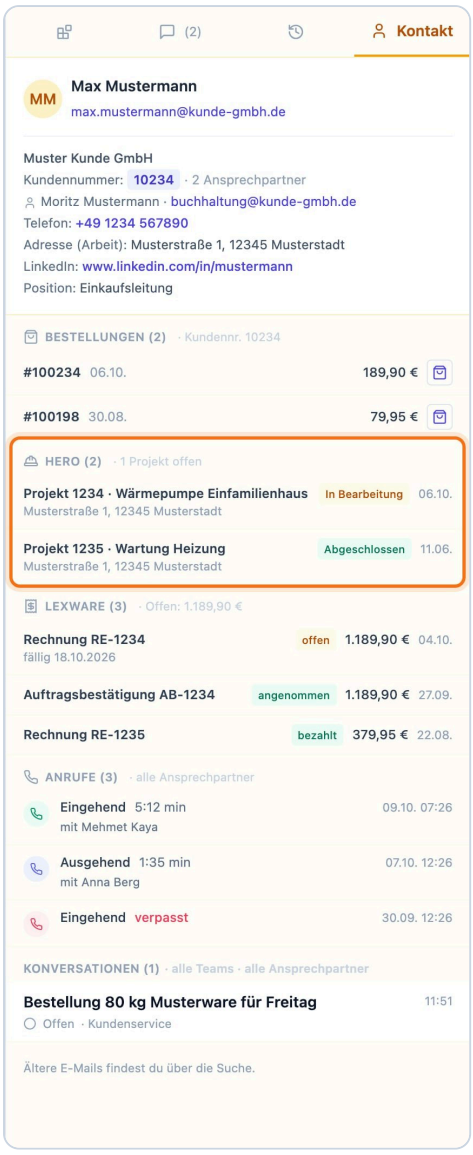
Sicher gespeichert

Der Schlüssel liegt nur auf dem Teamox-Server und wird nie wieder angezeigt. Zum Ersetzen einen neuen eintragen und speichern.

Steht auf der Karte „gebucht · noch nicht verbunden“, ist das Add-on im Abo enthalten, aber noch kein Schlüssel eingetragen.

2 IM ALLTAG für alle

Projekte beim Kunden sehen



Kontakt-Tab: Abschnitt „HERO“ (markiert) mit zwei Projekten.

1. E-Mail öffnen, in der gelben Spalte den Reiter **Kontakt** wählen.
2. Im Abschnitt **HERO** stehen die Projekte des Kunden mit Projektnummer, Maßnahme, Baustellenadresse und Datum.
3. Der farbige Status zeigt den Stand: z. B. In Bearbeitung oder Abgeschlossen. In der Kopfzeile steht, wie viele Projekte offen sind.

Wie Teamox Kunden zuordnet

Über die **E-Mail-Adresse** des Absenders, die in HERO beim Kontakt hinterlegt sein muss. Mit dem Add-on Telefonanlage zusätzlich über die **Kundennummer** (HERO-Kundennummer = Nummer im Telefonanlagen-Kontakt).

> Die Projekte sind nur zur Ansicht. Bearbeitet wird weiter in HERO. Ergebnisse werden 5 Minuten zwischengespeichert.

Häufige Fragen

Der Abschnitt HERO fehlt.
Entweder ist kein Schlüssel eingetragen oder HERO kennt die Absender-Adresse nicht. Adresse beim Kontakt in HERO ergänzen.

Im Abschnitt steht eine Fehlermeldung.
Teamox zeigt die Antwort von HERO direkt an, z. B. „Schlüssel abgelehnt (401/403)“ oder „zu viele Anfragen (429)“. Schlüssel prüfen bzw. kurz warten.

Datenschutz: Teamox liest Projektdaten nur bei Bedarf aus HERO und speichert sie nicht dauerhaft. Fragen: Zahnrad → Hilfe & Support oder hallo@teamox.app.